**Утверждены:**

**Директор ООО «Белая Ворона»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Г.А. Бурдина**

**«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ**

**в медицинском центре ООО «Белая Ворона»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинского центра (далее – МЦ), иными нормативно-правовыми актами.

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в МЦ при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МЦ, а также работников МЦ. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МЦ, а также на сайте МЦ в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

• выбор лечащего врача;

• профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в МЦ в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

• получение консультаций врачей-специалистов МЦ;

• облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

• получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

• получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

• выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

• защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;

• отказ от медицинского вмешательства;

• возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

• допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

• предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

• непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

• получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;

• получение медицинских стоматологических услуг на платной основе.

2.2. Пациент обязан:

• принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

• находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в МЦ;

• проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;

• своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

• являться на лечение и осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

• сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

• информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

• подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

• ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

• своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

• немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

• посещать подразделения МЦ и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, назначенной датой и временем;

• при посещении МЦ надевать на обувь бахилы;

• бережно относиться к имуществу МЦ, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МЦ.

3. ПАЦИЕНТАМ В МЦ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

• Проносить в здания и служебные помещения МЦ огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

• Проносить в здания и служебные помещения МЦ крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

• Находиться в служебных помещениях МЦ без разрешения Администрации;

• Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях МЦ, не предназначенных для потребления пищи;

• Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;

• Громко разговаривать, шуметь;

• Оставлять малолетних детей без присмотра;

• Выносить из МЦ документы, полученные для ознакомления;

• Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

• Размещать в помещениях и на территории МЦ объявления без разрешения администрации МЦ;

• Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МЦ;

• Находиться в помещениях МЦ в верхней одежде, грязной обуви;

• Преграждать проезд санитарного транспорта к зданию(ям) МЦ.

• Проходить в здание и помещения МЦ в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

• Проносить в МЦ скоропортящиеся продукты.

Под алкогольным или наркотическим опьянением понимается запах алкоголя изо рта, неустойчивость позы, нарушение речи, резкое изменение окраски кожных покровов лица, поведение, не соответствующее обстановке, неадекватность поведения, в том числе сопровождающееся нарушением общественных норм, демонстративные реакции, попытки диссимуляции, заторможенность, сонливость или возбуждение, эмоциональная неустойчивость, ускорение или замедление темпа мышления, двигательное возбуждение или заторможенность.

4. К ГРУБЫМ НАРУШЕНИЯМ ОТНОСИТСЯ

• Явка на прием с огнестрельным, газовым и (или) холодным оружием, ядовитыми, радиоактивными, химическими и (или) взрывчатыми веществами, спиртными напитками и (или) иными предметами и средствами, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности персонала и окружающих;

• Неоднократное курение в МЦ;

• Повторная явка на прием к врачу в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

• Явка на прием с агрессивным поведением и (или) имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям;

• Порча или уничтожение имущества МЦ.

• Оскорбление сотрудников, персонала и (или) других пациентов в МЦ.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

5.1. Лечащий врач обязан:

• Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

• Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

• Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

• По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;

• При необходимости созвать консилиум врачей.

5.2. Лечащий врач вправе:

• Лечащий врач по согласованию с главным врачом МЦ отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. В случае нарушения настоящих Правил, пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

6.2. В случае причинения ущерба имуществу МЦ пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.